

PERSON- UPPGIFTS- POLICY

Sydmeko Industri AB´s Personuppgiftspolicy i enlighet med GDPR

Sydmeko värnar om din personliga integritet. Denna policy förklarar hur Sydmeko samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på office@sydmeko.se.

När du använder Sydmeko´s hemsidor, aktiverar funktioner såsom prisförfrågan eller möjligheten att lämna feedback via hemsidan armrest-systems.com, mailar/ringer/faxar oss mm, accepterar du vår Personuppgiftspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Sydmeko använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår personuppgiftspolicy innan du använder våra tjänster.

För att kunna erbjuda dig våra produkter och exempelvis kunna ge dig svar på frågor om våra produkter behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, exempelvis när du bekräftar ett köp via mail, kontaktar oss, när du beställer produkter ifrån oss över telefon och då du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

Information vi samlar in om dig. När du använder våra tjänster kan vi samla in följande information:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- **Information om varor/tjänster** - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.
- **Historisk information** - dina köp, betalnings- och kredithistorik.
- **Information om hur du interagerar med Sydmeko** - hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, såväl som leveransnotiser när vi kontaktar dig.
- **Enhetsinformation** - t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.
- **Geografisk information** - din geografiska placering.

Informationen som du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna och när det gäller B2B försäljning även din finansiella information, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen som vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad gör vi med din information?

Tillhandahåller, utför och förbättrar vår verksamhet. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Sydmeko's utbud, hemsidor, PR material mm. Sydmeko behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen ("varför är behandlingen nödvändig")	Automatiserat beslutsfattande (J/N)
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	J
För att administrera din betalning och kundförhållandet, t.ex. för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla dig med information, produkter och tjänster som du begär från oss.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	J
För att avgöra vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig som B2B kund, t.ex. genom interna eller externa kreditbedömningar.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och följa tillämplig lagstiftning	J
För kundanalys, administrera Sydmeko's tjänster och för Sydmeko's interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys, testning och för statistiska ändamål.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och andra berättigade intressen	J
För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	J
För att förhindra missbruk av Sydmeko's tjänster som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna trygga och säkra	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och följa tillämplig lagstiftning	J
För att utföra riskanalys och riskhantering.	Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen	J
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom bokföringslagar	Följa tillämplig lagstiftning	N

Kommunicera med dig. Sydmeko kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information gällande använda eller liknande tjänster och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster (t.ex. efter att du har kontaktat Sydmeko via mail eller telefon) via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att maila till office@sydmeko.se.

Vilka kan vi komma att dela din information till?

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Leverantörer och underleverantörer till Sydmeko. Sydmeko kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Personuppgiftspolicyn.

Distributörer och återförsäljare. Sydmeko kan komma att dela till den handlaren vilken du gör ett köp hos, sådana personuppgifter som är nödvändiga för att handlaren ska kunna utföra och administrera ditt köp, inklusive för hantering av tvister. För de personuppgifter som delas med handlare gäller handlarens policy och personuppgiftshantering.

Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer. Vid B2B kan dina personuppgifter komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet.

Vi samarbetar med CreditSafe som kreditupplysningsföretag.

Myndigheter. Sydmeko kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Övriga. Logistik- och transportföretag vilka levererar dina varor

Avyttring. Sydmeko kan komma att dela din information till tredje parter:

- För det fall att Sydmeko säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Sydmeko komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om Sydmeko eller en väsentlig del av Sydmekos tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Sydmekos kunder komma att delas.

Vad vi INTE kommer att göra med din data. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Datat kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av Sydmeko eller av annan leverantör eller underleverantör. Då Sydmeko är fast beslutet att alltid skydda din data, kommer Sydmeko att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring, sparar vi data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopiering är gratis att begära.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för oss som producent och säljare, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning samt från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den datan som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en skräddarsydd och friktionsfri online upplevelse.

Kontakta oss

Sydmeko Industri AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556597-0893 och har sitt säte på Santessonsväg 3, 232 61 Arlöv.

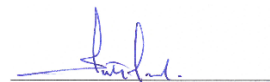
Har du frågor kring dataskydd och personuppgifter så nås vi via office@sydmeko.se.

Sydmeko Industri AB följer svensk dataskyddslagstiftning och är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan.

Besök www.sydmeko.com för mer information om Sydmeko Industri AB.

Personuppgiftspolicyn uppdaterades senast 12.12.2019.

Utfärdas av:



Mats Harde, VD

12 december, 2019

Datum



Godkänd av Sydmekos styrelse, 12 december, 2019.